

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Je nach Art der Verletzung oder Erkrankung behalte ich mir vor eine Überweisung an einen Tierarzt vorzunehmen.

Die hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten rechtsverbindlich für alle geschäftlichen Beziehungen der **Tierpraxis Patricia Trömer** mit dem **Patientenbesitzer**.

1. Behandlungsvertrag

Der Behandlungsvertrag (gemäß § 611 Abs. 1 BGB) gilt als rechtsverbindlich geschlossen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als akzeptiert, wenn Patientenbesitzer und die **Tierpraxis Patricia Trömer** einen Termin vereinbaren.

Die **Tierpraxis Patricia Trömer** ist jederzeit berechtigt einen Behandlungsvertrag ohne Angaben von Gründen abzulehnen.

Inhalt und Zweck des Behandlungsvertrages:

- Die **Tierpraxis Patricia Trömer** berät den Patientenbesitzer fachlich sowie wirtschaftlich über anwendbare Therapiemöglichkeiten und die damit verbundenen Vor- und Nachteile. Der Patientenbesitzer hat dann das Recht, sich aus der vorgestellten Auswahl eine Therapiemöglichkeiten auszuwählen oder abzulehnen.
- Die vorgestellten Therapiemöglichkeiten sind teils nicht schulmedizinisch anerkannt oder wissenschaftlich belegt. Eine Heilung kann somit weder gewährleistet oder gar in Aussicht gestellt werden.
- Ansprüche aus versehentlichen oder unwissentlichen Falschinformationen sind somit ausnahmslos ausgeschlossen.

2. Behandlungs-/Beratungspreis

Der Behandlungs-/Beratungspreis wird individuell zwischen der **Tierpraxis Patricia Trömer** und dem Patientenbesitzer auf Grund von Behandlungsart, -weise, Tierart und Anfahrtsweg vereinbart.

Vermittelt die **Tierpraxis Patricia Trömer** Leistungen Dritter (z.B. Laboruntersuchungen), ist Sie berechtigt, diese Leistungen als eigene Honorarbestandteile geltend zu machen.

3. Zahlungsbedingungen

Alle Leistungen werden bei der Behandlung/Beratung nur gegen sofortige Bezahlung per Barzahlung erbracht. Der Patientenbesitzer erhält hierfür wenn gewünscht eine entsprechende Quittung/Rechnung als Zahlungsnachweis.

4. Terminabsagen

Vereinbarte Termine zwischen dem Patienten und der Praxis sind verbindlich. Der Patient verpflichtet sich, rechtzeitig zum vereinbarten Termin zu erscheinen. Terminabsagen oder Verschiebungen müssen mindestens 24 Stunden vor dem Termin erfolgen.

Bei einer kurzfristigen Absage oder Versäumnis des Patienten, die es der Praxis nicht ermöglicht, den Termin anderweitig zu vergeben, ist die Praxis berechtigt, eine Ausfallrechnung in Höhe der Vergütung für die geplante Leistung zu stellen. Die Grundlage hierfür bildet § 611 BGB (Dienstvertrag) in Verbindung mit § 615 BGB, wonach der Vergütungsanspruch der Praxis trotz Nichtinanspruchnahme der Leistung bestehen bleibt, wenn die Praxis die Leistung ordnungsgemäß angeboten hat und der Patient die Möglichkeit der Inanspruchnahme schuldhaft verhindert.

5. Haftung

Der Patientenbesitzer haftet für sämtliche Schäden unmittelbar und in voller Höhe, die an Personen, Praxisausrüstung und Praxiseinrichtung durch ihn oder sein Tier verursacht werden.

6. Datenschutz

Der Patientenbesitzer wird hiermit davon in Kenntnis gesetzt, dass seine angegebenen Daten aufgrund des Vertragsverhältnisses zum Zweck der Be- und Verarbeitung gespeichert werden. Damit verzichtet der Patientenbesitzer auf besondere Benachrichtigung lt. Bundesdatenschutz.

Die **Tierpraxis Patricia Trömer** kann nur mit schriftlicher Erlaubnis durch den Patientenbesitzer von der geltenden Schweigepflicht entbunden werden. Ist die Auskunft im Interesse des Patienten (Zusammenarbeit mit Tierarzt, Schmied, Trainer etc.) kann auf die Schriftform verzichtet werden und diese mündlich erteilt werden, weil anzunehmen ist, dass der Patientenbesitzer im Sinne der Genesung seines Tieres zustimmen wird.

Ist die **Tierpraxis Patricia Trömer** durch gesetzliche Vorschriften zur Auskunft verpflichtet, entfällt die Schweigepflicht mit sofortiger Wirkung.

Der Patientenbesitzer hat das Recht, einen honorarpflichtigen Auszug seiner Patientendaten oder einen Behandlungsbericht zu verlangen.

7. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere Bedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht oder nur teilweise rechtswirksam sein, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bedingungen hiervon unberührt.

Änderungen vorbehalten.